

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**KREANOD KFT.**  
**WWW.GETPRESS.HU**

**HATÁLYOS**  
**2014. MÁRCIUS 1-TŐL**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b>	<b>3</b>
1.1.	Az Általános Szerződési Feltételek alapfogalmai	3
1.2.	Az Általános Szerződési Feltételek célja és tárgyi hatálya	3
1.3.	Az Általános Szerződési Feltételek közzététele	3
1.4.	Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása	3
1.5.	Az Általános Szerződési Feltételek módosítása	3
<b>2.</b>	<b>AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</b>	<b>4</b>
3.1.	A Weboldal biztosítása	4
3.2.	A Megbízó ajánlattétele – Közlemény indítása	4
3.3.	A Megbízó ajánlatának KreaNod általi elfogadása, visszautasítása	4
3.4.	Sajtóközlemény elkészítése és médiumoknak való megküldése	5
3.5.	Monitorozás, follow-up, médiaérték-számítás	5
3.6.	Elállás	5
3.7.	Számlázás	5
<b>4.</b>	<b>A MEGBÍZÓ ÁLTAL SZOLGÁLTATOTT TARTALMAK</b>	<b>6</b>
4.1.	A Megbízó adatai	6
4.2.	Tiltott tartalmak	6
4.3.	A Megbízó speciális nyilatkozatai	7
<b>5.</b>	<b>WEBOLDAL FÓRUMAINAK HASZNÁLATA</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>A MEGBÍZÓ ÁLTAL SZOLGÁLTATOTT TARTALOM TÖRLÉSE</b>	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b>FELELŐSSÉG-KORLÁTOZÁS</b>	<b>8</b>
<b>8.</b>	<b>ADATVÉDELEM</b>	<b>8</b>
<b>9.</b>	<b>REKLAMÁCIÓ, KAPCSOLATTARTÁS</b>	<b>8</b>
<b>10.</b>	<b>ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</b>	<b>8</b>

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1. Az Általános Szerződési Feltételek alapfogalmai

**KreaNod:** KreaNod Kft. (székhely: 3300 Eger, Rákóczi út 15. A. ép., cégjegyzékszám: 10-09-032192, levelezési cím: 3300 Eger, Rákóczi út 15. A. ép., ügyvezető: Szöllősi Gergely), a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást nyújtó internetes szolgáltató cég.

**Megbízó:** az egyes sajtóközlemények elkészítésével a KreaNod-ot megbízó természetes, vagy jogi személy.

**Szolgáltatás:** a KreaNod által a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, a Megbízók számára nyújtott szolgáltatások összefoglaló elnevezése.

**Sajtóközlemény:** a sajtó tájékoztatása céljából a KreaNod által cikk formában megírt, a Megbízó által közölni kívánt – hírértékkel bíró – eseményről szóló tájékoztatás.

**Brief és Információk:** a Megbízó által a Weboldalon kitöltendő, a Sajtóközleményben közölni kívánt esemény leírására és az ahhoz kapcsolódó egyéb információk megadására szolgáló elektronikus űrlap.

**Közlemény:** a Brief és Információk tartalma.

**Csomag:** A Megbízó által kiválasztható, a KreaNod által a Weboldalon előre meghatározott, a KreaNod által vállalt kötelezettségek és határidők, valamint az azokhoz kapcsolódó egyes megbízási díjak összessége. A csomagok típusai: normál, gyors, sürgős.

**Csomag ár:** A KreaNod által előre meghatározott, az egyes Csomagokhoz kapcsolódó megbízási díjak.

**Felhasználó:** A Weboldal látogatóinak és a Megbízók összefoglaló elnevezése.

**Weboldal:** <http://www.getpress.hu>

### 1.2. Az Általános Szerződési Feltételek célja és tárgyi hatálya

A KreaNod az Általános Szerződési Feltételeket a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően azért határozta meg, hogy ebben teljes körűen szabályozza a 2. pontban meghatározott Szolgáltatás, valamint a Weboldal igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a KreaNod és a Megbízók egymással szembeni jogait és kötelezettségeit.

### 1.3. Az Általános Szerződési Feltételek közzététele

Az Általános Szerződési Feltételeket a KreaNod közzéteszi a Weboldalon, amely a Weboldalon való regisztráció nélkül is megismerhető, tanulmányozható. A KreaNod az Általános Szerződési Feltételeket elektronikus módon tárolható formában is hozzáférhetővé teszi.

### 1.4. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

Az Általános Szerződési Feltételeket a Weboldalon elektronikus úton tett kifejezett nyilatkozattal kell elfogadni. Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus úton történő elfogadása a KreaNod-nak a Szolgáltatás nyújtására adott megbízás előfeltétele.

### 1.5. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

1.5.1 A KreaNod az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A KreaNod módosításról szóló tájékoztatását a Weboldal erre a célra szolgáló felülete, a KreaNod által küldött hírlevél, vagy a Megbízóknak email formájában küldött értesítés tartalmazhatja.

1.5.2 Azon módosított általános szerződési feltétel, amely a KreaNod és a Megbízó között korábban alkalmazott kikötéstől eltér, csak akkor válik a felek közötti szerződés részévé, ha a Megbízó a módosított rendelkezést tartalmazó Általános Szerződési Feltételeket a KreaNod figyelemfelhívó tájékoztatását követően kifejezetten elfogadta.

## **2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA**

A Megbízó a Weboldalon megbízást ad a KreaNod-nak valamely Sajtóközlemény elkészítésére, amelyet a KreaNod a Megbízó utasításainak megfelelően, a Megbízó által választott Csomagban meghatározott módon és határidőn belül köteles elkészíteni, majd a Megbízó jóváhagyását követően a Megbízó által megjelölt tematikához kapcsolódó médiumokhoz megküldeni. A KreaNod a Megbízó által választott Csomagban meghatározott egyéb szolgáltatásokat köteles nyújtani a Megbízónak. A Megbízó az általa kiválasztott Csomaghoz kapcsolódó megbízási díjat, Csomagárat köteles fizetni a KreaNod által nyújtott szolgáltatások ellenértékéért.

## **3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **3.1. A Weboldal biztosítása**

- 3.1.1 A KreaNod a Weboldal biztosításával lehetőséget nyújt potenciális Megbízóinak arra, hogy a Weboldalon megbízást adjanak a KreaNod számára Sajtóközlemények elkészítésére és azok médiumoknak történő megküldésére.
- 3.1.2 A KreaNod kötelezettséget vállal a Weboldal üzemeltetésére napi 24 órában, kivéve akkor, ha a Weboldal működésének szünetelését eredményező weboldal-karbantartási munkálatok szükségesek, valamint olyan előre nem látott, a KreaNod-on kívül eső körülmény következik be, amely a Weboldal működésének szünetelését eredményezi.
- 3.1.3 A Weboldalon végzett karbantartási munkálatok nem eredményezhetik a Weboldal működésének több mint 48 órán túli szünetelését. A reguláris karbantartási munkálatok időpontjáról a KreaNod a Felhasználókat értesíti. A KreaNod a Weboldal elérhetetlensége esetén jogosult az egyes Csomagokban meghatározott határidőket az érintett Megbízóval történő egyeztetésnek megfelelően módosítani.
- 3.1.4 A Megbízó a Weboldal 2 napot meghaladó elérhetetlensége esetén – a 3.1.3 pontban foglalt megállapodás hiányában – elállhat a szerződéstől. A Megbízó elállása esetén a KreaNod az elállási nyilatkozatról való tudomásszerzést követő 24 órán belül köteles maradéktalanul visszautalni a Csomagárat a Megbízónak.

### **3.2. A Megbízó ajánlattétele – Közlemény indítása**

- 3.2.1 A Megbízó a köteles a Weboldalon a szerződéskötéshez, kapcsolattartáshoz és a számlázáshoz szükséges, Weboldalon meghatározott adatokat (felhasználó név, email cím, név/cégnév, cím/székhely, telefonszám) megadni és kiválasztani az általa kívánt Csomagot.
- 3.2.2 A Megbízó a Brief és Információk űrlapon határozza meg a Sajtóközlemény tárgyát, tartalmi elemeit, a Sajtóközleményre vonatkozó, KreaNod-nak szóló instrukciókat, információkat és egyéb adatokat. A Megbízó megjelölheti, hogy milyen tematikájú médiumokhoz kívánja Sajtóközlemény KreaNod általi eljuttatását.
- 3.2.3 A Megbízó az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával és a kitöltött Brief és Információk KreaNod-nak történő elküldésével (a „Közlemény indításával”) ajánlatot tesz a KreaNod-nak arra, hogy kössenek szerződést a 2. pontban meghatározott Szolgáltatásra vonatkozóan.
- 3.2.4 A Megbízó a Közlemény indítását követően haladéktalanul köteles elutalni a Csomagárat a KreaNod számlájára.

### **3.3. A Megbízó ajánlatának KreaNod általi elfogadása**

- 3.3.1 A KreaNod a Csomagár összegének a pénzforgalmi számláján való jóváírását követően haladéktalanul köteles „aktiválni” a Megbízó Közleményét, amely a Megbízó ajánlatának elfogadását jelenti. A Csomagban a Sajtóközlemény megírására (a „cikkírásra”), továbbá a KreaNod által ellátandó egyéb feladatok ellátására vonatkozó – a kiválasztott Csomagban meghatározott – határidő a „Közlemény aktiválásával” kezdődik.
- 3.3.2 A KreaNod a Közlemény aktiválását követő 8 órán belül köteles megvizsgálni a Közleményt aszerint, hogy az nem sérti-e az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, különösen annak 4. pontját, és rendelkezik-e minimális hírértékkel a KreaNod megítélése szerint.

3.3.3 Amennyiben a KreaNod-nak elküldött Közlemény a KreaNod megítélése szerint sérti az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, különösen annak 4. pontjában foglaltakat, vagy nem rendelkezik minimális hírértékkel, a KreaNod elállhat a szerződéstől.

#### **3.4. Sajtóközlemény elkészítése és médiumoknak való megküldése**

3.4.1 A Megbízó a szerződés létrejöttét követően haladéktalanul köteles elutalni a Csomagárat.

3.4.3 A KreaNod a tőle elvárható gondossággal és szakértelemmel köteles elkészíteni a Sajtóközleményt. Jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy a KreaNod Sajtóközlemény elkészítéséhez igénybe vegye más személy(ek) közreműködését is.

3.4.4 A Sajtóközlemény elkészülte után a KreaNod feltölti azt a Weboldal erre a célra szolgáló felületére, ahol a Megbízó és a KreaNod közvetlenül kommunikálhatnak egymással a Sajtóközleményt illetően. A Megbízó kérheti a Sajtóközlemény módosítását, kijavítását, amelyet a KreaNod a kijavítás, módosítás iránti kérelem Weboldalon történő megjelenésétől számított – az adott Csomagban – a kijavításra meghatározott határidőn belül köteles elvégezni a Megbízó igényeinek megfelelően.

3.4.5 A Megbízó jóváhagyását követően a KreaNod elküldi a Sajtóközleményt a KreaNod folyamatosan frissített, teljes hazai médiát lefedő sajtólistáján szereplő médiumoknak, figyelembe véve a Megbízó 3.2.2 pontban meghatározott igényeit.

#### **3.5. Monitorozás, médiaérték-számítás**

3.5.1 A Sajtóközlemények kiküldése után – az egyes Csomagok esetében meghatározott idő elteltét követően – a KreaNod a Sajtóközlemény „online” médiumokban történő megjelenését nyomon követi („monitorozás”) és a Csomagokban meghatározott periódusonként („megjelenések frissítése”) tájékoztatja a Megbízót az esetleges megjelenésekről. A monitorozás folytatására a KreaNod az egyes Csomagokban meghatározott határidőn belül köteles. A határidő lejáratá után a Sajtóközlemény médiumokban történő megjelenéseit a KreaNod nem követi nyomon.

3.5.2 Abban az esetben, ha az adott médium további információkat kér a KreaNod-tól a Sajtóközleményhez kapcsolódóan, a KreaNod továbbítja a médiumok kérését a Megbízó felé.

3.5.3 A KreaNod a monitorozás során kiszámítja a Sajtóközlemény megjelenéseinek adott médiumhoz kapcsolódó médiaértékét. A KreaNod a médiaérték számításhoz nyilvánosan elérhető adatokat vesz igénybe.

#### **3.6. Elállás**

3.6.1 A Megbízó a monitorozásra előírt határidő leteltét követően, a határidő leteltétől számított 5 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

3.6.2 A KreaNod abban az esetben állhat el a szerződéstől, ha a Megbízó a KreaNod felszólítása ellenére nem tesz eleget az Általános Szerződési Feltételekben rögzített kötelezettségeinek, különösen a 4., 5. és 6. pontban foglalt követelményeknek, továbbá a 3.3.3. pontban rögzített esetben.

3.6.3. A KreaNod bármelyik fél elállása esetén köteles maradéktalanul visszautalni a részére megfizetett Csomagárat a Megbízó elállási nyilatkozatáról való tudomásszerzést, valamint saját elállási nyilatkozatának megtételét követő 24 órán belül.

#### **3.7. Számlázás**

A KreaNod elektronikus számlát készít és állít ki a Megbízó felé. A digitálisan aláírt, adóigazgatási azonosításra alkalmas, az elektronikus számlázásra vonatkozó szabályok szerint kiállított elektronikus számla az aktuális Csomagárat és az ahhoz tartozó ÁFA összeget tartalmazza. Az elektronikus számlát a KreaNod email formájában küldi meg a Megbízónak. A KreaNod papíralapú, nyomtatott számlát nem készít, az elektronikus számla csak elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, az adóhatóság részére csak elektronikusan mutatható be. Ebből következően a Megbízónak, mint adóalanynak a letöltött és digitálisan aláírt számlát az elévülési idő végéig elektronikus formában kell megőriznie. A Megbízó az elektronikus számla jelen pont szerinti kiállításához visszavonhatatlanul hozzájárul. A fizetés

teljesítési napja a KreaNod számláján történő jóváírás napja. A KreaNod részére történő banki átutalás költségei a Megbízót terhelik.

#### **4. A MEGBÍZÓ ÁLTAL SZOLGÁLTATOTT TARTALMAK**

##### **4.1. A Megbízó adatai**

4.1.1 Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Megbízó elismeri, hogy

- 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, vagy
- gazdálkodó szervezet képviselője.

4.1.2 A Megbízó köteles valós adatokat megadni a Weboldalon.

4.1.3 Az adatok rendelkezésre bocsátásakor megadott felhasználónév, email cím nem tartalmazhat trágár, obszcén kifejezést, sem magyar, sem idegen nyelven és nem egyezhet meg a KreaNod által már nyilvántartott egyéb felhasználónévvel.

4.1.4 A Megbízó által megadott adatok a Weboldalon rögzítésre kerülnek. Amennyiben az adatokban bármilyen változás történik, a Megbízó e változásokat köteles átvezetni. A Megbízó köteles megtéríteni az általa megadott hibás, vagy valótlan adatok folytán a KreaNod-nál felmerült kár összegét.

4.1.5 A Megbízó és KreaNod közötti szerződés Megbízó elállása miatt való felbontását követően a Megbízó számlázási adatokkal kapcsolatos személyes adatait a KreaNod köteles megőrizni a KreaNod adatvédelmi nyilatkozata alapján.

##### **4.2. Tiltott tartalmak**

4.2.1 A Weboldalon jogellenes tartalom (például harmadik személyek személyes vagy különleges adatai, hozzászólások, felhasználási engedély nélküli szerzői vagy jogi oltalom alá eső szellemi alkotások, különösen képek), továbbá harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül, vagy közvetett módon sértő (például bűncselekmény elkövetésére vonatkozó felhívás) felhívás nem helyezhető el.

4.2.2 Tilos olyan Közlemény indítása, amely

- erőszakos, illetve a személyes vagy a közbiztonságot veszélyeztető magatartásra ösztönöz,
- a környezetet, illetve a természetet károsító magatartásra ösztönöz,
- a gyermek- és fiatalkorúak fizikai, szellemi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését károsíthatja,
- alkalmas a gyermek-, illetve fiatalkorúak fizikai, szellemi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy erőszakra, szexualitásra utal vagy azt ábrázol, vagy témájának meghatározó eleme az erőszakos módon megoldott konfliktus,
- gyermek- vagy fiatalkorút veszélyes, erőszakos vagy a szexualitást hangsúlyozó helyzetben mutat be,
- a nemiséget súlyosan szeméremszérvő nyíltsággal ábrázolja, különösen amelyik nemi aktust vagy nemi szervet nyíltan ábrázol,
- szexuális szolgáltatásra vonatkozik,
- olyan árura vonatkozik, amelynek előállítása vagy forgalmazása jogszabályba ütközik,
- fegyver, lőszer, robbanóanyag és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközre vonatkozik
- alkoholtartalmú itatra vonatkozik és,
  - a) gyermek-, illetve fiatalkorúaknak szól,
  - b) gyermek- vagy fiatalkorút mutat be,
  - c) alkoholtartalmú ital mértéktelen fogyasztására ösztönöz, vagy negatívan tünteti fel az önmérsékletet, illetve az alkoholfogyasztástól való tartózkodást,
  - d) az alkohol fogyasztását jobb fizikai teljesítménnyel vagy járművezetéssel kapcsolja össze,

- e) olyan benyomást kelt, hogy az alkohol fogyasztása hozzájárul a társadalmi vagy szexuális sikerhez,
  - f) azt állítja vagy olyan benyomást kelt, hogy az alkoholnak gyógyászati tulajdonsága van, serkentő vagy nyugtató hatása,
  - g) azt állítja vagy olyan benyomást kelt, hogy az alkohol személyes konfliktusok megoldásának eszköze lehet, vagy
  - h) a magas alkoholtartalmat az italok pozitív minőségi jellemzőjeként hangsúlyozza,
- dohánytermékre vonatkozik, akár közvetlenül, akár közvetett módon,
  - gyermek-, illetve fiatakorúak szerencsejátékban való részvételére szólít fel,
  - olyan tartalom, amely önmagában, vagy a tartalom közzététele, hirdetése által bármilyen módon sérti valamely harmadik fél jogait, ideértve, nem kizárólagosan, a védjeggyel, szerzői joggal, szabadalommal, személyiségi vagy kegyeleti joggal való visszaélést,
  - egy, vagy több személy rágalmozására vagy egyébként személyiségi jogainak megsértésére alkalmas,

### 4.3. A Megbízó speciális nyilatkozatai

- 4.3.1 A külön jogszabályban meghatározott előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőség-tanúsítási kötelezettség alá tartozó termékre vonatkozó, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (**Grtv.**) 3. § d) pontja értelmében reklámnak minősülő Közlemény esetén a Megbízó köteles a KreaNod-nak nyilatkozni arról, hogy a vizsgálatot elvégezték és annak alapján a termék forgalomba hozható. Ha a termék nem tartozik előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőség-tanúsítási kötelezettség alá, a nyilatkozatnak ezt kell tartalmaznia. A nyilatkozatot a Megbízó a Közlemény indításakor köteles megtenni.
- 4.3.2 Amennyiben a Megbízó olyan – a Grtv. alapján reklámnak minősülő – Sajtóközlemény elkészítésével bízna meg a KreaNod-ot, amely szerencsejátékot népszerűsítene, a Megbízó köteles az állami adóhatóság által szerencsejáték szervezésére jogosító engedélyének szkenelt változatát a KreaNod-nak elküldeni.
- 4.3.3 A KreaNod a Megbízó 4.3.1 és 4.3.2 pontban meghatározott nyilatkozatairól nyilvántartást vezet. Amennyiben a Sajtóközlemény a médiumokban megjelenik, a KreaNod az utolsó közzétételtől számított 5 évig köteles megőrizni azokat. Egyéb esetben a KreaNod a nyilatkozatok megőrzésére egy évig köteles.

## 5. WEBOLDAL FÓRUMAINAK HASZNÁLATA

- 5.1 A KreaNod fórumain az alábbiak tiltott tevékenységnek minősülnek:
- agresszív, személyeskedő, fenyegető jellegű hozzászólások, félrevezető, valótlan információk közlése,
  - mások szidalmazása, mások személyiségi jogait sértő nyilatkozatok,
  - mások vallási meggyőződésének és etnikai vagy egyéb hovatartozására való utalás, gyűlöletkeltésre, illetve megfélemlítésre alkalmas információk megjelentetése;
  - kereskedelmi jellegű hirdetések megjelentetése (kereskedelmi hirdetésnek számít minden olyan tartalom, amely terméket, szolgáltatást, weblapot, betöltendő állást, vagy nyereségorientált vállalkozást reklámoz),
- 5.2 A KreaNod a jelen pontban foglaltak megsértése esetén jogosult az adott hozzászólást eltávolítani és a hozzászólót az adott fórum használatából kizárni.

## 6. A MEGBÍZÓ ÁLTAL SZOLGÁLTATOTT TARTALOM TÖRLÉSE

A KreaNod jogosult bármely Weboldalon közzétett tartalom, információ törlésére, amennyiben azok a KreaNod megítélése szerint ellenkeznek a Weboldal megfelelő használatával vagy a KreaNod által a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezésekkel, vagy a Weboldalon közzétett, felhasználásra vonatkozó egyéb elvekkkel, vagy, ha azok más jogát

illetve jogos érdekét sértik, így különösen a jelen szerződés 4. és 5. pontjában meghatározott tartalmak, továbbá amelyek:

- nem állnak kapcsolatban a KreaNod-dal és az általa nyújtott szolgáltatással,
- jogsértést valósítanak meg, vagy annak elkövetésére hívnak fel,
- a KreaNod-dal, vagy bármely más céggel kapcsolatos nem nyilvános adatokat érintenek.

## **7. FELELŐSSÉG-KORLÁTOZÁS**

- 7.1 A KreaNod nem vállal felelősséget a Sajtóközlemény a Médiumokban történő tényleges megjelenéséért, továbbá azért, hogy a Sajtóközlemény a Megbízó által ajánlott médiumokban, vagy azok bármelyikében ténylegesen nem jelent meg.
- 7.2 A KreaNod nem köteles ellenőrizni a Megbízó Közleményének valóságtartalmát, jogszabályoknak való megfelelését, továbbá nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 7.3 A Megbízó által a KreaNod rendelkezésére tartalom valóságnak, valamint a jogszabályoknak való megfeleléséért kizárólag a Megbízó tartozik felelősséggel. A Megbízó ezen kötelezettségének megszegése miatt a médiumoknál vagy harmadik személyeknél felmerült károkat a Megbízó köteles a károsultnak megtéríteni. A Megbízó köteles a KreaNod-nak megtéríteni mindazt a kárt, amely a Sajtóközlemény tartalma miatti esetleges igényérvényesítés kapcsán a KreaNod-nál felmerült.

## **8. ADATVÉDELEM**

- 8.1 A KreaNod a Megbízó által a Weboldalon rendelkezésre bocsátott személyes adatokat és üzleti titoknak minősülő információkat zártan köteles kezelni, azokat harmadik személyek részére nem teheti hozzáférhetővé, illetve oly módon köteles tárolni, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.
- 8.2 A KreaNod a Megbízó személyes adatait csak az adatvédelmi nyilatkozatban foglalt külső szervezeteknek adhatja át, hatóságok részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé.
- 8.3 A Megbízó által megadott személyes adatok közül a KreaNod csak azokat az információkat használhatja fel, amelyek a szerződéskötéshez valamint a Megbízóval való kapcsolattartáshoz szükségesek.
- 8.4 Amennyiben a Megbízó megváltoztatja adatait, a KreaNod a felhasználói jogosultság ideje alatt tárolja korábbi adatait az adatvédelmi nyilatkozata alapján.
- 8.5 A KreaNod a magyar adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően esetenként együttműködhet a helyi, országos vagy nemzetközi hatóságokkal, amelyek megkeresésére a KreaNod köteles a szükséges, a Megbízóról tárolt személyes adatokat, információkat a hatóságok részére kiadni.

## **9. REKLAMÁCIÓ, KAPCSOLATTARTÁS**

A KreaNod a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, megkereséseket elsősorban a email útján és telefonon fogadja és válaszolja meg.

## **10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 10.1 A KreaNod és a Megbízó arra törekszik, hogy a 2. pontban meghatározott Szolgáltatásból eredő jogvitáikat egymás érdekeinek a figyelembevételével, peres út igénybevétele nélkül rendezzék.
- 10.2 Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások alkalmazandók.
- 10.3 Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének dátuma: 2014. március 1.

KreaNod